



Umfangreiche Weiterbildung der AOK-Kundenberaterinnen und -berater

Zertifizierte Pflegeberatung im Servicecenter

Schwerin, 15. März 2018. Ein Viertel aller Beratungsanfragen an die Servicemitarbeiter der AOK Nordost betreffen mittlerweile das Thema Pflege. Um dem wachsenden Informations- und Beratungsbedarf ihrer Versicherten gerecht zu werden, hat die Gesundheitskasse schon im Dezember 2016 damit begonnen, ihre rund 400 Kundenberaterinnen und -berater in den Servicecentern umfassend zum Thema Pflege zu schulen und weiterzubilden. Am heutigen Donnerstag werden in Rostock die ersten Urkunden für den erfolgreichen Abschluss der mehrmonatigen Online-Weiterbildung zum „Zertifizierten Pflegeberater“ überreicht. Ziel ist es, dass bis Ende 2018 alle 400 Kundenberaterinnen und -berater diese Weiterbildung erfolgreich absolviert haben.

„Jeder von uns kennt, wenn nicht sogar in der eigenen Familie, ältere Menschen, die auf tägliche Pflege angewiesen sind. Die mit der Pflege von Angehörigen oder Freunden verbundenen Herausforderungen sind vielfältig. Für uns als Gesundheitskasse ist es daher mehr als nur eine Aufgabe, unsere Versicherten hier so gut wie möglich zu informieren und zu unterstützen. Da unsere Kundenberaterinnen und -berater oft die ersten Ansprechpartner sind, haben wir uns für die umfangreiche Weiterbildung zum zertifizierten Pflegeberater entschieden. Denn wenn unsere Versicherten so früh wie möglich und ohne große Umwege eine fundierte Pflegeberatung erhalten, kann das nur hilfreich sein für die Herausforderungen im Pflegealltag“, sagt Frank Ahrend, Mitglied der Geschäftsleitung der AOK Nordost.

Die Weiterbildung zum „Zertifizierten Pflegeberater nach § 7 a SGB XI“ umfasst mindestens 400 Unterrichtsstunden und ein Praktikum. Dabei werden umfangreiche Inhalte unter anderem in den Bereichen Pflegefachwissen, Case Management und Sozialrecht vermittelt. Bei der Qualifizierung ihrer Kundenberaterinnen und -berater arbeitet die AOK Nordost eng mit der AOK Pflege Akademie und der Katharina Kaspar Akademie zusammen.

Pressekontakt:

AOK Nordost – Die Gesundheitskasse
Pressesprecher Matthias Gabriel (komm.)
Telefon: 0800 265080-22202
E-Mail: presse@nordost.aok.de
Internet: www.aok.de/nordost

Regionaler Ansprechpartner:

Mecklenburg-Vorpommern
Pressereferent Markus Juhls
Telefon: 0800 265080-41469
E-Mail: presse@nordost.aok.de
Anschrift: Am Grünen Tal 50, 19063 Schwerin